

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI "YOU&ENI"

1. INTRODUZIONE

Il presente documento (di seguito, il "**Regolamento You&Eni**") disciplina il funzionamento dell'operazione a premi denominata "You&Eni" (di seguito, il "**Programma**") e le relative condizioni di partecipazione, ivi incluse l'assegnazione dei punti You&Eni e l'attribuzione dei premi ai partecipanti come di seguito descritto.

2. SOGGETTO PROMOTORE E SOGGETTI ASSOCIATI

Il promotore del Programma è Eni spa – Refining and Marketing, via Laurentina 449, 00142 Roma (di seguito, "**Eni**" o "**promotore**"), in associazione con La tua Card S.r.l., Auchan S.p.A., SMA S.p.A., IDS S.r.l., Mediamarket S.p.A. con Socio Unico ("Media World"), Press-di Abbonamenti S.p.A., Pirelli Tyre S.p.A., Genertel S.p.A., Gallenca S.P.A. Trony, Alitalia Loyalty S.r.l., Emergenza Sorrisi ONG, CartaSi S.p.A., Edicola Italiana in partnership commerciale e tecnologica con Premium Store S.r.l., i gestori dei punti vendita a marchio Agip/Eni aderenti al Programma (di seguito i "**Partner**"). Vodafone Omnitel BV sarà partner del Programma fino al 31/3/2017. Durante lo svolgimento del Programma, altre società potranno aderirvi, anche per periodi di tempo limitati, in qualità di soggetti associati. In tali ipotesi, si procederà ad una modifica/aggiornamento del presente Regolamento nel rispetto delle forme prescritte dal DPR 430/01. Una versione aggiornata del Regolamento del Programma, con l'elenco di tutti i Partner, sarà disponibile in qualunque momento sul sito Internet www.Enistation.com (di seguito, il "**Sito**") e presso la sede del promotore, come previsto al successivo paragrafo 11.

3. PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il Programma è rivolto a tutte le persone fisiche titolari di carta You&Eni (di seguito, i "**Clienti**") e consiste: **(i)** nell'acquisizione e accumulo di punti You&Eni (di seguito, i "**Punti**") in proporzione alla spesa effettuata per l'acquisto di prodotti e/o servizi di **Eni** e/o dei suoi Partner e **(ii)** nella possibilità di utilizzare i Punti per ottenere da **Eni** o dai suoi Partner: *a)* prodotti o servizi omaggio o mediante versamento di un contributo in denaro, ove previsto (di seguito i "**Premi**"); *b)* buoni acquisto spendibili su una spesa successiva in carburante omaggio presso le stazioni di servizio a marchio Eni/Agip aderenti al Programma o in altri prodotti e/o servizi presso i punti vendita di alcuni Partner (di seguito, i "**Buoni Acquisito**").

4. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale.

5. DURATA

Il Programma ha durata dal 20 aprile 2015 al 31 dicembre 2017. I Punti hanno validità dal 20 aprile 2015 al 31 dicembre 2017 e possono essere accumulati dal 20 aprile 2015 al 30 novembre 2017 salvo quanto previsto al successivo paragrafo 7. I Premi e i Buoni Acquisto possono essere richiesti fino al 31 dicembre 2017, salvo per quei Premi e/o Buoni Acquisto per cui nel catalogo di cui appresso sia prevista una data di scadenza anteriore.

6. DESTINATARI

Il Programma è rivolto a tutte le persone fisiche, residenti o domiciliate in Italia, titolari di una carta You&Eni che si siano iscritte al Programma nelle modalità indicate nel seguente paragrafo 7 o, comunque, nel presente Regolamento. Trattasi, in particolare, di tutti i motociclisti, automobilisti o camionisti, possessori di carta You&Eni (come di seguito definita) che effettuano rifornimenti presso le stazioni di servizio a marchio Agip e/o Eni aderenti al Programma (di seguito, le "**stazioni aderenti**" il cui elenco è disponibile sul Sito) e/o che acquistano prodotti e/o servizi di alcuni Partner e/o che agiscano nel rispetto di quant'altro previsto nel presente Regolamento.

7. CARTE YOU&ENI

Le carte You&Eni valide nel Programma, con anagrafica del cliente regolarmente registrata, comprendono:

1. fino al 31.12.2017, le carte **you&agip Silver e Gold**, le carte **You&Eni Silver, Gold, Gold gas luce e carburanti e Platinum**;
2. la carta Young&Eni (intestata a clienti con età compresa tra i 16 e i 24 anni di età, di seguito la carta **"Young&Eni"**);
3. la carta You&Eni fedeltà (di seguito, la carta **"You&Eni loyalty"**);
4. la carta You&Eni prepagata non contrattualizzata, con plafond di 2.500€ (di seguito, la carta **"You&Eni prepaid base"**);
5. la carta You&Eni prepagata contrattualizzata, con plafond di 12.500€ (di seguito, la carta **"You&Eni prepaid contrattualizzata"**);
6. la carta You&Eni di credito (di seguito la carta **"You&Eni credit"**);

Tutte le carte sopra elencate (di seguito le **"Carte You&Eni"**), consentono ai Clienti di accumulare Punti in modalità **"fedeltà"**, salvo quanto di seguito previsto. Le carte You&Eni prepaid (base e contrattualizzata), You&Eni credit e Young&Eni, consentono ai Clienti di accumulare Punti anche in modalità **"fedeltà e pagamento"**, ogni qualvolta siano utilizzate come strumento di pagamento, con funzionalità prepagata (carte You&Eni prepaid e Young&Eni) o di credito (carta You&Eni credit).

A decorrere dal 01/06/2016, le carte You&Eni elencate al precedente punto 1, potranno essere utilizzate per accumulare Punti sulle operazioni di rifornimento solo previa associazione al codice fiscale del Cliente. L'associazione del codice fiscale alle predette carte potrà essere verificata tramite il servizio clienti (800.900.700), nell'area privata del Sito o mediante apposita dicitura riportata sullo scontrino emesso a seguito di un'operazione di rifornimento effettuata con carta presso una stazione abilitata.

Ove non presente, l'abbinamento del codice fiscale del Cliente alle carte elencate al precedente punto 1 potrà essere realizzato, a decorrere dal 01/06/2016, sulle stazioni di servizio abilitate dietro presentazione della tessera sanitaria del Cliente o, in data anche antecedente al predetto termine, all'interno dell'area privata del Sito o contattato il servizio clienti.

Nel rispetto delle condizioni sopra citate, le carte You&Eni elencate al precedente punto 1, potranno essere utilizzate - per accumulare Punti e/o richiedere Premi/Buoni Acquisto - fino al 31/12/2017. Decorso tale termine, le carte You&Eni di cui al precedente punto 1 saranno bloccate e i Punti eventualmente presenti sulla carta perderanno validità e non potranno, quindi, più essere utilizzati, salvo quanto di seguito indicato. I Clienti che, essendo in possesso di una o più carte tra quelle elencate al precedente punto 1, richiederanno una carta You&Eni tra quelle elencate ai precedenti punti 3, 4, 5 e 6 entro il 31/12/2017, si vedranno riconosciuti sulla nuova carta i Punti precedentemente accumulati sulla carta di cui al precedente punto 1. A decorrere dal 1/9/2016, la carta You&Eni loyalty potrà essere utilizzata anche per l'acquisto di prodotti tramite i distributori automatici del Gruppo Argenta S.p.A. denominati "Eni Shop 24" (di seguito "Eni Shop 24") situati presso le Eni Station abilitate (elenco disponibile sul Sito).

In particolare, la carta You&Eni loyalty consentirà di usufruire di condizioni vantaggiose sugli acquisti dei prodotti presso gli Eni Shop 24. Inoltre, potrà essere utilizzata anche per pagare gli acquisti presso gli Eni Shop 24 previa ricarica di un importo minimo.

I dettagli sulle modalità di utilizzo della carta You&Eni loyalty presso gli Eni Shop 24, i massimali di ricarica, le condizioni vantaggiose applicate saranno descritte in apposite Schede di approfondimento (come di seguito definite) pubblicate sul Sito.

7.1 Iscrizione e richiesta carta You&Eni

Possono iscriversi al Programma tutte le persone fisiche, residenti o domiciliate in Italia, che abbiano compiuto i 18 anni di età. Al momento dell'iscrizione, i Clienti potranno chiedere alternativamente:

a. La carta You&Eni loyalty, richiedibile solo presso le stazioni aderenti e abilitate all'emissione delle carte You&Eni (di seguito, **"stazioni abilitate all'emissione"** il cui elenco è disponibile sul Sito).

Per avere la carta You&Eni loyalty, il Cliente dovrà fornire la propria tessera sanitaria e un numero di cellulare valido. La carta You&Eni loyalty è utilizzabile solo in modalità "fedeltà" e sarà attiva sin da subito;

b. La carta You&Eni prepaid base, richiedibile sia presso le stazioni abilitate all'emissione sia tramite il Sito.

In caso di richiesta presso le stazioni abilitate all'emissione, la carta sarà consegnata al Cliente non appena

completata l'iscrizione. In caso di richiesta tramite il Sito, il cliente potrà ritirarla presso una delle stazioni abilitate all'emissione; in tal caso il cliente, per ottenere la carta, dovrà comunicare al gestore il proprio codice fiscale e il numero del documento di identità (lo stesso indicato nel modulo di iscrizione compilato sul Sito). La carta You&Eni prepaid base è utilizzabile sin da subito in modalità "fedeltà" e, a seguito dell'attivazione alla funzione di pagamento (da effettuarsi con la prima ricarica), anche in modalità "fedeltà e pagamento". I canali di attivazione e prima ricarica variano a seconda della modalità di richiesta della carta. In particolare l'attivazione e prima ricarica potranno avvenire in qualsiasi canale tra quelli previsti sul Sito;

c. La carta You&Eni prepaid contrattualizzata e You&Eni credit, richiedibili solo tramite il Sito.

Una volta completata l'iscrizione, presa visione della documentazione contrattuale, il cliente dovrà stampare e compilare il modulo di iscrizione e spedirlo - unitamente alla documentazione richiesta - nelle modalità indicate. Se le verifiche necessarie al rilascio della carta avranno esito positivo, il cliente riceverà la carta direttamente all'indirizzo indicato in fase di iscrizione.

La carta You&Eni prepaid contrattualizzata potrà essere utilizzata sin da subito in modalità "fedeltà"; per poterla attivare al pagamento, il Cliente dovrà effettuare una prima operazione di ricarica tramite bonifico bancario. Il bonifico bancario dovrà essere di importo almeno pari a 25€ e dovrà indicare il beneficiario (nome e cognome del titolare della carta) e la causale di versamento (ossia il codice bonifico riportato nella copia del contratto della carta). La carta You&Eni credit potrà essere utilizzata sin da subito sia in modalità "fedeltà" sia in modalità "fedeltà e pagamento".

Le funzionalità di pagamento delle carte You&Eni prepaid (base e contrattualizzata), You&Eni credit e Young&Eni sono descritte in apposite Schede di approfondimento, facenti parte integrante del presente Regolamento e pubblicate sul Sito in conformità a quanto previsto al successivo paragrafo 11.

Ciascun Cliente potrà essere intestatario al massimo di una carta You&Eni prepaid base (o, in alternativa, di una carta Young&Eni), di una carta You&Eni prepaid contrattualizzata, di una carta You&Eni credit e di una carta You&Eni loyalty (per un totale di 4 carte). In questo caso, il saldo Punti sarà riferito al numero complessivo di Punti accumulati su tutte le carte intestate al medesimo Cliente e associate al medesimo codice fiscale.

L'iscrizione al Programma è subordinata alla verifica della correttezza dei dati anagrafici forniti dal richiedente e della sussistenza delle condizioni previste nel presente Regolamento.

8. MECCANICA PROMOZIONALE

Il meccanismo di accumulo dei Punti, l'elenco dei Premi, l'elenco dei Buoni Acquisto, l'elenco dei Partner e la meccanica di utilizzo dei Punti sono pubblicati sul Sito, facente parte integrante del presente Regolamento. Il Sito potrà essere aggiornato/integrato/modificato in conformità alle forme prescritte dal successivo paragrafo 11.

L'offerta dei Premi e dei Buoni Acquisto (di seguito, il "**Catalogo**") è pubblicato sul Sito. Il primo Catalogo ha validità fino al 31 marzo 2016. Il Catalogo potrà essere aggiornato/modificato/integrato, anche in relazione a specifici Premi e/o Buoni Acquisto, in conformità alle forme prescritte dal successivo paragrafo 11, anche prima della scadenza naturale dello stesso, attraverso la pubblicazione di un apposito supplemento (di seguito il "**Supplemento**"). Alternativamente all'adozione del Supplemento, il Catalogo potrà essere integrato/aggiornato/modificato con le altre modalità indicate al paragrafo 11. Il Catalogo/Supplemento potrà, inoltre, essere prorogato, anche parzialmente (ad es. in relazione ad alcuni Premi), oltre il termine di naturale scadenza nel rispetto delle forme di pubblicità previste al paragrafo 11. Attraverso l'aggiornamento del Sito si procederà ad una modifica/integrazione/aggiornamento/proroga del meccanismo di accumulo dei Punti, dell'offerta dei Premi/Buoni Acquisto, dell'elenco dei Partner e della meccanica di utilizzo dei Punti (es. la meccanica della conversione dei Punti in carburante omaggio). Il Promotore si riserva inoltre la facoltà di inserire ulteriori categorie di prodotti/servizi a Catalogo nonché il diritto di riconoscere eventuali sconti/benefici ai Clienti, per cui si osservano le forme prescritte al successivo paragrafo 11.

SEZIONE PER MOTOCICLISTI E AUTOMOBILISTI

I Clienti automobilisti e motociclisti che effettuano acquisti di carburante nelle stazioni aderenti hanno la possibilità di collezionare Punti e accedere a particolari "status" come di seguito precisato.

8.1 Status

In base alle soglie di consumo di carburante o all'età anagrafica, i Clienti possono accedere a particolari

“status”. Si precisa che in caso di acquisizione degli status di seguito indicati, i Clienti continueranno ad utilizzare la carta già in loro possesso.

8.1.1 Silver

Al momento dell'iscrizione al Programma, i Clienti acquisiscono lo status di socio “Silver”, salvo quanto previsto al successivo paragrafo 8.1.4.

8.1.2 Gold

Ottengono lo *status* Gold i Clienti che, partecipando al Programma, registrano un punteggio equivalente a un consumo di 750 litri in un trimestre (ovvero in 90 giorni consecutivi). Lo *status* Gold ha una validità di tre mesi dalla data di registrazione, nel *database* del Promotore, del punteggio raggiunto. Se nel corso dei tre mesi di validità dello status, il Cliente registrerà un punteggio equivalente a un consumo di 750 lt, una volta decorsi i tre mesi di validità, lo status sarà confermato per altri tre mesi, e così via. Ai soci Gold è riservato un servizio di soccorso stradale, come meglio descritto nella sezione “Servizio di soccorso stradale per i clienti Gold” presente sul Sito e facente parte del presente Regolamento.

8.1.3 Platinum

Ottengono lo *status* Platinum i Clienti che, partecipando al Programma, registrano un punteggio equivalente a un consumo di 1.750 litri in un trimestre (ovvero in 90 giorni consecutivi). Lo *status* di socio Platinum ha una validità di tre mesi a decorrere dalla data di registrazione, nel database del Promotore, del punteggio raggiunto. Se nel corso dei tre mesi di validità dello status, il Cliente registrerà un punteggio equivalente a un consumo di 1.750 lt, una volta decorsi i tre mesi di validità, lo status sarà confermato per altri tre mesi, e così via. Ai soci Platinum è riservato un servizio di soccorso stradale, come meglio descritto nella sezione “Servizio di soccorso stradale e di prima assistenza per i clienti Platinum” presente sul Sito e facente parte del presente Regolamento.

8.1.4 Young

I Clienti che abbiano un'età fino a 24 anni (compiuti) acquisiscono automaticamente lo status Young. Al compimento del 25esimo anno di età lo status Young sarà automaticamente convertito in status Silver.

8.2 Accumulo Punti in modalità “fedeltà” presso le stazioni aderenti

I Clienti che utilizzano le carte You&Eni in modalità “fedeltà”, ricevono **1 punto elettronico a fronte di ciascun litro** di qualsiasi carburante base (benzina, gasolio, Gpl) o chilogrammo di metano (carburante), acquistato nelle stazioni aderenti nella modalità di erogazione denominata “più Servizio” (o “Servito” per le stazioni aderenti non ancora abilitate al “più Servizio”, elenco disponibile sul Sito). L'accumulo di Punti per l'acquisto di Gpl e metano è possibile solo presso le stazioni aderenti che erogano Gpl/metano **Eni**, (ciò sarà indicato dalla presenza, sulle colonnine di erogazione, del materiale di comunicazione del Programma). Il numero dei Punti caricati sarà arrotondato per difetto all'unità inferiore.

8.3 Bonus Punti presso le stazioni aderenti

Oltre ai punti attribuiti in modalità “fedeltà” presso le stazioni aderenti, i Punti saranno riconosciuti anche a titolo di bonus, secondo le modalità indicate di seguito:

a) Bonus prodotti “Eni Diesel +” e “Eni Blu +”

I Clienti riceveranno 1 Punto in più per ogni litro di rifornimento di carburante *Eni Diesel +* e *Eni Blu +* (Eni Blu Diesel + e Eni Blu Super +).

b) Bonus “Status Gold”

I clienti Gold riceveranno, per ciascun rifornimento effettuato, il 20% dei Punti in più (ad es., per un rifornimento di 40 litri di carburante verranno riconosciuti 40 Punti + 20% (8 Punti), ovvero,

complessivamente, 48 Punti.

c) Bonus "Status Platinum"

I clienti Platinum riceveranno, per ciascun rifornimento effettuato, il 40% dei Punti in più (ad es., per un rifornimento di 40 litri di carburante verranno riconosciuti 40 Punti + 40% (16 Punti), ovvero, complessivamente, 56 Punti.

d) Bonus "Status Young"

I clienti Young riceveranno, per ciascun rifornimento effettuato, il 50% dei Punti in più (ad es., per un rifornimento di 40 litri di carburante verranno riconosciuti 40 Punti + 50% (20 Punti), ovvero, complessivamente, 60 Punti.

8.4 Accumulo Punti in modalità "fedeltà e pagamento" presso le stazioni aderenti con attiva la funzionalità "fedeltà e pagamento" (elenco sul Sito)

I titolari di carta You&Eni prepaid (base o contrattualizzata), You&Eni credit o Young&Eni che utilizzano la carta per pagare il rifornimento in modalità "più Servito" (o "Servito" per le stazioni aderenti non ancora abilitate al "più Servito", elenco disponibile sul Sito) o in modalità "Iperself" con pagamento al gestore dopo il rifornimento (o "Fai da Te" per le stazioni aderenti non ancora abilitate all'Iperself con pagamento posticipato al gestore) riceveranno **3 Punti per ogni litro** di carburante (o chilogrammo di metano) pagato con la carta You&Eni.

SEZIONE PER CAMIONISTI

I Clienti camionisti che effettuano acquisti di carburante nelle stazioni aderenti hanno la possibilità di collezionare Punti e accedere a particolari "status" come di seguito precisato.

8.5 Status

In

base alle soglie di consumo di carburante, i Clienti possono accedere a particolari "status" di seguito descritti. In caso di acquisizione degli status di seguito indicati, i Clienti continueranno ad utilizzare la carta già in loro possesso.

8.5.1 Silver

Al momento dell'iscrizione al Programma, i Clienti acquisiscono lo status di socio "Silver".

8.5.2 Gold

Accedono allo status Gold i Clienti che, partecipando al Programma, registrano un punteggio equivalente a un consumo di 7.000 litri accumulati in un trimestre (ovvero in 90 giorni consecutivi). Lo status Gold ha una validità di tre mesi a decorrere dalla data di registrazione, nel database del Promotore, del punteggio raggiunto. Se nel corso dei tre mesi di validità dello status, il Cliente registrerà un punteggio equivalente a un consumo di 7.000 lt, una volta decorsi i tre mesi di validità, lo status sarà confermato per altri tre mesi, e così via. Ai soci Gold è riservato un servizio di soccorso stradale, come meglio descritto nella sezione "Servizio di soccorso stradale per i clienti Gold" presente sul Sito.

8.5.3 Platinum

Accedono allo status Platinum i Clienti che, partecipando al Programma, registrano un punteggio equivalente a un consumo pari a 15.000 litri accumulati in un trimestre (ovvero in 90 giorni consecutivi). Lo status di socio Platinum ha una validità di tre mesi a decorrere dalla data di registrazione, nel database del Promotore, del punteggio raggiunto. Se nel corso dei tre mesi di validità dello status, il Cliente registrerà un punteggio equivalente a un consumo di 15.000 lt, una volta decorsi i tre mesi di validità, lo status sarà confermato per altri tre mesi, e così via. Ai soci Platinum è riservato un servizio di soccorso stradale, come meglio descritto nella sezione "Servizio di soccorso stradale per i clienti Gold" presente sul Sito.

8.6 Accumulo Punti in modalità "fedeltà" presso le stazioni aderenti

I Clienti che utilizzano le carte You&Eni in modalità "fedeltà", ricevono **1 punto elettronico ogni 3 litri** di rifornimento di carburante acquistato nelle stazioni aderenti, nella modalità di erogazione denominata "più Servito" (o "Servito" per le stazioni aderenti non ancora abilitate al "più Servito", elenco disponibile sul Sito). Il

numero dei Punti caricati verrà arrotondato per difetto all'unità inferiore.

8.7 Bonus Punti presso le stazioni aderenti

Oltre ai Punti attribuiti in modalità "fedeltà" presso le stazioni aderenti, i Punti saranno riconosciuti anche a titolo di bonus, secondo le modalità indicate di seguito:

a) Bonus prodotti "Eni Diesel +" e "Eni Blu +"

I Clienti ricevono 1 Punto in più ogni 3 litri di rifornimento di carburante *Eni Diesel +* e *Eni Blu +* (*Eni Blu Diesel +* e *Eni Blu Super +*)

b) Bonus "Socio Gold"

I Clienti Gold ricevono per ciascun rifornimento effettuato il 20% dei Punti in più (ad esempio, per un rifornimento di 120 litri di carburante verranno riconosciuti 40 Punti + 20% (8 Punti), ovvero, complessivamente, 48 Punti.

c) Bonus "Socio Platinum"

I clienti Platinum ricevono per ciascun rifornimento effettuato il 40% dei punti in più (ad esempio, per un rifornimento di 120 litri di carburante verranno riconosciuti 40 Punti + 40% (16 Punti), ovvero, complessivamente, 56 Punti.

8.8 Accumulo Punti in modalità "fedeltà e pagamento" presso le stazioni aderenti con attiva la funzionalità "fedeltà e pagamento" (elenco sul Sito)

I titolari di carta You&Eni prepaid (base o contrattualizzata), o You&Eni credit che utilizzano la carta per pagare il rifornimento in modalità "più Servito" (o "Servito" per le stazioni aderenti non ancora abilitate al "più Servito" elenco sul Sito) o in modalità "Iperself" con pagamento al gestore dopo il rifornimento (o "Fai da Te" per le stazioni aderenti non ancora abilitate all'Iperself con pagamento posticipato al gestore, elenco sul Sito) ricevono **2 Punti ogni 3 litri** di carburante (o chilogrammo di metano) acquistato.

9. ALTRE MODALITA' DI ACCUMULO PUNTI

9.1 Accumulo punti presso gli Eni caffè delle stazioni aderenti (elenco sul Sito)

In caso di utilizzo della Carta You&Eni in modalità "fedeltà", i Clienti accumulano 2 Punti a fronte di ciascun euro speso presso gli Eni caffè delle stazioni aderenti (ad esclusione degli acquisti di tabacchi, ricariche telefoniche e lotterie). In caso di utilizzo della Carta You&Eni in modalità "fedeltà e pagamento", i Clienti accumulano 3 punti elettronici a fronte di ciascun euro speso negli Eni caffè aderenti (ad esclusione degli acquisti di tabacchi, ricariche telefoniche e lotterie).

9.2 Accumulo punti presso i Partner

I Clienti possono accumulare Punti anche attraverso l'acquisto di prodotti e/o servizi dei Partner del Programma. Tutte le modalità di accumulo Punti presso i Partner sono illustrate sul Sito facente parte integrante del presente Regolamento.

9.3 Accumulo Punti in modalità "fedeltà e pagamento" presso gli esercizi commerciali che espongono il marchio MasterCard e/o CartaSi

I Clienti che utilizzano la carta You&Eni prepaid (base o contrattualizzata), You&Eni credit o Young&Eni per fare acquisti presso gli esercizi commerciali che espongono il marchio Mastercard e/o CartaSi - ivi incluse le stazioni di servizio a marchio Eni/agip per gli acquisti di carburante in modalità "Iperself" con pagamento anticipato tramite accettatore abilitato (elenco disponibile sul Sito) - accumuleranno **1 Punto ogni euro di spesa** effettuata con la carta You&Eni. Il numero dei Punti accumulati sulla carta You&Eni sarà arrotondato per difetto all'unità inferiore per frazioni fino a 0,49 euro e per eccesso all'unità superiore per frazioni superiori o uguali a 0,50 euro (ad esempio, a fronte di una spesa di 1,50 euro saranno accumulati 2 Punti). I Punti saranno accreditati entro 30 giorni dalla data della transazione.

9.4 Altre modalità di accumulo

Il Promotore si riserva la possibilità di offrire ai Clienti, nel corso del Programma, in momenti determinati, anche limitatamente a categorie specifiche di prodotto e/o specifici Partner, ulteriori opportunità di accumulare o moltiplicare i Punti previsti per singola operazione. Tali opportunità verranno pubblicizzate in tempo utile anche con comunicazioni mirate ai potenziali beneficiari aderenti all'iniziativa promozionale, secondo le modalità previste al paragrafo 11 del presente Regolamento.

10. IL CATALOGO

I Clienti, secondo il punteggio raccolto, potranno scegliere dal Catalogo Premi a titolo gratuito o, per quelli che lo prevedono, a fronte di un contributo in denaro versato dal Cliente. In alternativa, i Clienti, in base al punteggio raccolto, potranno optare per una riduzione del prezzo d'acquisto del carburante (come previsto dalle norme specifiche L. 496/99) secondo i valori e le modalità esplicitati nella tabella di seguito riportata oppure scegliere altri Buoni Acquisto spendibili su una spesa successiva presso alcuni punti vendita dei Partner.

SOGLIE PUNTI YOU&ENI	BUONI ACQUISTO	
	CARBURANTE OMAGGIO presso le stazioni aderenti	PRODOTTI/SERVIZI presso i punti vendita fisici e virtuali dei seguenti Partner
400	2,5€	
750	5€	Buono spesa del valore di 5€ spendibile nei punti vendita Auchan , Simply e LillaPois aderenti (elenco sul Sito)*, oppure buono del valore di 5€ per la sottoscrizione di abbonamenti dei Grandi Clienti Mondadori a prezzo scontato sul sito abbonamenti.it/enistation* oppure buono del valore di 5€ per il servizio di car sharing Enjoy utilizzabile sul sito enjoy.eni.com/it*
1.500	10€	Buono virtuale EasyGift del valore di 10€ da spendere online su www.mediaworld.it* oppure buono del valore di 10,5€ per il servizio di car sharing Enjo utilizzabile sul sito enjoy.eni.com/it
2.250	15€	Buono Cinema The Space per due ingressi presso i cinema aderenti, oppure buono del valore di 22€ per il servizio di car sharing Enjoy utilizzabile sul sito enjoy.eni.com/it*
3.000	20€	Buono del valore di 20€ spendibile sul sito di e-commerce Zooplus.it , oppure buono sconto 20€ spendibile sul sito di e-commerce GameStop Italia e sui punti vendita GameStop presenti sul territorio, oppure buono per un ingresso presso il parco tematico Rainbow Magicland
3.750	25€	Buono del valore di 29€ spendibile sullo shop vodafone.it* (Premio valido fino al 31/3/2017)
4.050	27€	
4.500	30€	Buono sconto Spartoo.it del valore di i 30 €
5.250	35€	
6.000	40€	Buono del valore di 49€ spendibile sullo shop vodafone.it* (Premio valido fino al 31/3/2017)

6.750	45€	
7.500	50€	Buono Decathlon del valore di 50€ presso i negozi virtuali e fisici dell'insegna, buono Groupon del valore di 50€ spendibile sul relativo sito oppure buono Rinascente del valore di 50€ spendibile presso i negozi dell'insegna
8.250	55€	
9.000	60€	
9.750	65€	
10.500	70€	
11.250	75€	
12.000	80€	
12.750	85€	Buono del valore di 99€ spendibile sullo shop vodafone.it* (Premio valido fino al <u>31/3/2017</u>)
13.500	90€	
14.250	95€	
15.000	100€	
15.750	105€	
16.500	110€	
17.250	115€	
18.000	120€	

*ai sensi dell'art. 6, comma 1 lett. c-bis D.P.R. 430/01, introdotto dal D.L. 24 giugno 2014, n° 91, convertito in L. 11 agosto 2014 n. 116.

10.1 Costo diretto unitario ex art. 2, comma 5, l. 496 del 1999

Ai fini della determinazione del costo diretto unitario, ex art. 2, comma 5, L. 496 del 1999, di ogni singolo Premio per cui non è previsto un contributo in denaro, vale la tabella di conversione dei Punti in carburante omaggio (il cui ammontare è espresso in €) sopra riportata, salvo quanto diversamente previsto per specifici Premi. In altri termini, salvo i casi specifici di cui sopra, il costo diretto unitario di ogni singolo Premio equivale alla valorizzazione del carburante omaggio corrispondente alla/e soglia/e Punti prevista/e per ottenere il Premio di cui trattasi.

10.2 Modalità di richiesta e consegna dei Premi e dei Buoni

La richiesta dei Premi e dei Buoni può avvenire, in alternativa: *a)* tramite il Sito; *b)* tramite l'app "Eni station" *c)* direttamente presso una delle stazioni aderenti. Le modalità di consegna dei singoli Premi e dei Buoni Acquisto sono illustrate nel Catalogo pubblicato sul Sito. Per i Premi per i quali è prevista la consegna a domicilio, i termini di consegna non supereranno i 180 giorni dalla data di richiesta di ciascun Premio. All'atto della richiesta di un Premio, compreso il carburante omaggio, non è possibile accumulare Punti se non con riferimento al contributo, ove previsto, pagato utilizzando la carta You&Eni in modalità "fedeltà e pagamento". Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna dei Premi causata dalla variazione dell'indirizzo non comunicata dal Cliente ovvero dalla comunicazione errata dell'indirizzo all'atto dell'iscrizione.

10.3 Donazione punti

In alternativa alla richiesta di Premi/Buoni Acquisto, i Clienti possono utilizzare i Punti accumulati per trasferirli su carte You&Eni intestate ad altri Clienti (c.d. "Donazione Punti). La Donazione Punti può essere effettuata, entro il 31 dicembre 2017, accedendo all'area privata del Sito o dell'app Eni Station nel rispetto delle condizioni di seguito elencate: 1) è possibile effettuare al massimo una Donazione Punti ogni 12 mesi, per un totale di 5.000 Punti ; 2) il Cliente che abbia effettuato la Donazione Punti non sarà abilitato a ricevere Punti da altri Clienti per i successivi 12 mesi dalla data dell'ultima Donazione Punti effettuata; 3) potranno ricevere una Donazione Punti solamente i Clienti che abbiano effettuato con le proprie carte una o più operazioni di carico punti per rifornimenti di almeno 30 litri dalla data di inizio del Programma, 4) i Clienti di cui al punto 3, potranno ricevere fino a 2 Donazioni Punti da parte di al massimo 2 Clienti differenti nell'arco di 12 mesi all'anno per un totale di 10.000 Punti. 5) il Cliente che abbia ricevuto una Donazione Punti non potrà a sua volta effettuare una Donazione nei 12 mesi successivi alla data dell'ultima Donazione Punti ricevuta.

Sono esclusi dalla possibilità di effettuare/ricevere una Donazione Punti i Clienti con anagrafica priva di codice fiscale e/o con carte sospese.

10.4 Annullamento dei Premi e dei Buoni

I Clienti possono richiedere l'annullamento del Premio o del Buono Acquisto. La domanda può essere effettuata: 1) entro 7 giorni solari dalla data di richiesta del Premio/Buono Acquisto (corrispondente al giorno in cui i Punti sono "scalati" dalla carta), salvo per quei Premi/Buoni Acquisto per cui sia prevista una scadenza differente come dettagliato nel Catalogo in corso di validità, disponibile sul Sito; oppure 2) una volta ricevuto il Premio/Buono Acquisto, entro e non oltre 14 giorni solari dalla data di avvenuta consegna dello stesso. Si intende per Premio/Buono Acquisto consegnato il premio (o buono) ricevuto a domicilio, se previsto, o il *voucher* emesso dal "POS" o da web se la procedura lo prevede. La richiesta di annullamento potrà essere effettuata tramite il servizio clienti (800.900.700), tramite il proprio profilo personale sul Sito o tramite l'app "Eni station". Se la richiesta di annullamento ha ad oggetto un Premio/Buono Acquisto consegnato, il Cliente è tenuto a riconsegnarlo nelle modalità e nei tempi che saranno indicati dall'operatore del servizio clienti. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Successivamente alla restituzione del Premio/Buono Acquisto, il Promotore provvederà a riaccreditare al Cliente i Punti precedentemente prelevati. Non possono in ogni caso costituire oggetto di annullamento le richieste di conversione dei Punti in carburante omaggio, le richieste di conversione dei Punti in punti appartenenti ad altri programmi fedeltà promossi da alcune delle società Partner, come dettagliate sul Sito, e le richieste di Buoni Acquisto una volta che questi siano stati spesi. I premi richiesti sul sito a punti Media World sono annullabili entro le ore 23.59 dello stesso giorno di sottomissione della richiesta.

11. CATALOGO, COMUNICAZIONI, SCHEDE E MODALITÀ DI PUBBLICAZIONE

Il Sito contiene tutte le informazioni utili ai Clienti per conoscere il meccanismo di accumulo dei Punti, l'elenco dei Premi, l'elenco dei Buoni Acquisto, l'elenco dei Partner, la meccanica di utilizzo dei Punti, le modalità di richiesta dei Premi/Buoni Acquisto e quant'altro necessario ad una informata e consapevole partecipazione al Programma da parte dei Clienti medesimi. Qualora, per fatti sopravvenuti, successivamente alla pubblicazione del presente Regolamento, si rendesse necessario modificare/integrare/aggiornare il contenuto del Sito e/o del Catalogo anche prima della scadenza naturale dello stesso, a tali modifiche/integrazioni/aggiornamenti si procederà attraverso la modifica del predetto Sito e attraverso altre adeguate forme di pubblicità in conformità a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 e consistenti, tra l'altro, in:

- comunicazioni di ulteriori nuove iniziative promozionali (di seguito "**Comunicazioni**"), relativamente alle quali **Eni** si riserva la facoltà di modificare/integrare/aggiornare le iniziali condizioni di partecipazione al Programma;

- proroghe alle sopra citate Comunicazioni (di seguito “**Proroghe**”);
- integrazioni dell’offerta dei Premi e/o dei Buoni Acquisto presenti a Catalogo (“**Supplemento**”);
- ove utile per fornire una più ampia informazione ai Clienti, in ragione della complessità della meccanica relativa alla cooperazione con alcuni Partner, schede di approfondimento (d’ora in poi “**Schede**”), nelle quali vengono spiegate in maggior dettaglio le informazioni relative alla singola *partnership*.
- inoltre, il Catalogo potrà essere prorogato, anche parzialmente (ad es. in relazione ad alcuni Premi), oltre il termine di naturale scadenza (di seguito “**Proroghe del Catalogo**”).

Ciascuna edizione del Catalogo, del Supplemento, le Comunicazioni, le Proroghe, le Schede, le eventuali Proroghe del Catalogo e delle Comunicazioni e le pagine del Sito costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Regolamento. Una copia di ciascuna edizione del Catalogo, degli eventuali Supplementi, delle Comunicazioni, delle Proroghe, delle Schede, delle eventuali Proroghe del Catalogo, unitamente ad una copia del presente Regolamento, sarà custodita e disponibile per la consultazione da parte del pubblico presso la sede di Eni spa – refining and marketing e sul sito Internet Enistation.com, presso il servizio clienti, al numero verde 800.900.700.

12. SERVIZIO CLIENTI

Per eventuali comunicazioni e/o informazioni è attivo il servizio clienti al numero verde 800.900.700, al numero di fax 800.23.16.90 ed il Sito. Il servizio clienti fornisce, tra l’altro, informazioni circa le modalità di richiesta dei Premi, la risoluzione di ogni problematica ad essi relativa ed informazioni relative alla funzionalità di pagamento delle carte You&Eni. Sul sito Internet sarà pubblicata una sezione “domande e risposte” dove si forniscono indicazioni circa i principali e più ricorrenti quesiti relativi al Programma posti dalla clientela.

13. SMARRIMENTO, FURTO, SMAGNETIZZAZIONE DELLA CARTA E PERDITA DEI PUNTI

In caso di smarrimento, furto e/o smagnetizzazione della carta You&Eni prepaid (base e contrattualizzata), You&Eni credit e Young&Eni, il Cliente ha a disposizione i seguenti numeri per il blocco della carta:

- numero verde blocco carta (h24): 800151616
- numero blocco carta dall’estero: +390234980020
- numero blocco carta dagli USA: 18004736896

In caso di smarrimento, furto e/o smagnetizzazione della carta You&Eni credit, è prevista la spedizione della nuova carta You&Eni credit direttamente all’indirizzo del Cliente. In caso di smarrimento di carta You&Eni prepaid (base o contrattualizzata) o di carta Young&Eni, il Cliente dovrà dapprima chiedere di bloccare la propria carta tramite il servizio clienti e successivamente chiedere l’emissione della nuova carta (prepaid) tramite gli stessi canali previsti per l’iscrizione al Programma.

In caso di smarrimento, furto, smagnetizzazione o perdita Punti nel corso di una transazione su POS, relativi ad una delle carte You&Eni di cui ai punti 2), 4) 5) e 6) del paragrafo 7, il Cliente potrà chiedere di bloccare la propria carta tramite il servizio clienti. Il Cliente dovrà poi chiedere l’emissione della nuova carta secondo le modalità indicate per l’iscrizione al programma. Per ottenere il trasferimento sulla stessa dei punti precedentemente accumulati, il Cliente dovrà contattare il servizio clienti e fornire i dati indicati in fase di iscrizione e, in ogni caso, il proprio codice fiscale e gli estremi di un documento di riconoscimento valido.

14. TUTELA DELLA PRIVACY

Eni spa, quale Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce il pieno rispetto del D.lgs. n. 196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Il trattamento dei dati personali del Cliente avverrà con le modalità e per le finalità riportate nell'informativa, ai sensi dell'art. 13 del citato Decreto, resa al momento dell'adesione alla campagna promozionale "You&Eni" e nell'integrazione all'informativa resa al momento dell'eventuale compilazione del questionario di profilazione. Titolare dei dati è Eni spa.

15. UTILIZZO DELLE CARTE YOU&ENI ED ANOMALIE D'UTILIZZO

L'utilizzo delle Carte You&Eni è esclusivo e personale. La titolarità della carta You&Eni darà diritto all'accredito dei Punti e alla richiesta e ricezione dei relativi Premi/Buoni Acquisto. **Eni** si riserva, in ogni caso, il diritto di verificare anomalie di utilizzo delle Carte You&Eni eventualmente riscontrate. Costituisce utilizzo anomalo della carta You&Eni:

1. qualsiasi uso in violazione del presente Regolamento;
2. qualsiasi uso in violazione di altre normative in materia applicabili e/o che comunque dia luogo a quanto segue:

- aver fornito ad Eni e/o ai Partner informazioni non veritiere al momento dell'iscrizione o successivamente;
- aver utilizzato la Carta You&Eni in relazione ad acquisti di carburante non connesse ad un uso esclusivo e/o personale del titolare e/o essere entrato in possesso di una Carta You&Eni;
- aver accumulato Punti su una carta (ad es. in relazione ad acquisti di carburante o/o transazioni presso Partner) in modo illegittimo: ad esempio, si presume illegittimo l'accumulo dei Punti in caso di superamento di n. 3 rifornimenti al giorno - di cui 2 nella medesima stazione di servizio (ad esclusione delle vetture a doppia alimentazione per cui tale limite non opera in caso di acquisto di prodotti differenti) e/o di n. 20 rifornimenti nel mese; nonché per un automobilista, si presume illegittimo l'accumulo dei Punti in caso di un consumo giornaliero o per transazione superiore a 100 litri e/o mensile superiore a 2.000 litri; inoltre, per un camionista, si presume illegittimo l'accumulo dei Punti in caso di un consumo giornaliero o per transazione superiore a 1.000 litri oppure mensile superiore a 6.000 litri; infine, si presume un illegittimo l'accumulo dei Punti in caso di acquisti presso gli Eni caffè&shop superiori a 50€ al giorno e/o a transazione, oppure superiori a 200€ al mese nonché in caso di più di 3 acquisti al giorno e/o a 25 nel mese.
- qualsiasi uso palesemente anomalo.

In caso di presunto accumulo illegittimo dei Punti, Eni si riserva la facoltà di sospendere il caricamento dei Punti illegittimamente accumulati.

In caso di presunto utilizzo anomalo della carta You&Eni, **Eni** procederà a sospendere la carta (ivi inclusa la possibilità di utilizzarla per il caricamento dei Punti e/o di utilizzare i Punti accumulati per richiedere Premi/Buoni Acquisto).

In entrambi i casi (presunto accumulo illegittimo dei Punti e presunto utilizzo anomalo della carta You&Eni) Eni ne darà informazione al cliente tramite SMS, se da questi fornito, oppure attraverso lo scontrino emesso a seguito di un'operazione di rifornimento, sul quale sarà riportata apposita dicitura. Nel caso in cui il Cliente titolare di una carta di cui sia stato sospeso l'utilizzo, sia titolare anche di altre Carte You&Eni (fino ad un massimo di 4, come previsto dal paragrafo 7 del presente Regolamento), la sospensione si estenderà anche alla/e altra/e carta/e intestata/e al medesimo Cliente e associata/e al medesimo saldo Punti.

Una volta ricevuta la comunicazione (tramite lo scontrino e eventualmente l'SMS) di avvenuta sospensione dell'accumulo dei Punti o di avvenuta sospensione della Carta, il Cliente potrà contattare il servizio clienti al numero verde 800.900.700. Al fine di accertare se vi sia stato effettivamente un accumulo illegittimo dei Punti o un uso anomalo della carta, il servizio clienti instaurerà un contraddittorio con il Cliente attraverso un questionario effettuato nel corso della telefonata (registrata) con il servizio clienti. Se, in esito al contraddittorio, fosse accertato l'accumulo illegittimo dei Punti, i Punti illegittimamente accumulati non

saranno riconosciuti. In caso contrario, anche tali punti saranno accreditati sulla carta You&Eni. Se, in esito al contraddittorio, fosse accertato l'uso anomalo della carta, la carta del Cliente (e le ulteriori carte eventualmente a lui intestate) sarà/saranno definitivamente bloccata/e ed i Punti presenti sul saldo punti interamente decurtati. In caso contrario, **Eni** procederà a sbloccare la carta intestata al Cliente (e le ulteriori carte eventualmente a lui intestate), senza alcuna decurtazione di punti You&Eni.

16. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla possibilità di partecipare al Programma i gestori delle stazioni a marchio Eni/agip, i loro dipendenti e i loro diretti congiunti.